

# 疫情背景下实践型混合式金课的建设

## ——以《跨境电商操作实务》课程为例

宋 磊 陈 宇

(福建江夏学院 经济贸易学院, 福建 福州 350108)

**摘 要:** 新冠疫情暴发以来, 全国各高等院校按照党中央、国务院和教育部的指示精神, 认真组织开展线上教学。高校范围内前所未有的大规模网课模式在一定程度上解决了疫情期间教学的需求, 取得了一定的成效, 但单纯的线上教学也存在着技术门槛高、师生不适应、教学质量难以把控等问题。随着国内疫情得到有效控制, 各高校逐步恢复到以线下教学为主的授课模式中, 但疫情背景下高校教学模式改革的趋势已经不可阻挡。线上线下混合式教学必将是后疫情时代高校教育教学的大势所趋。本文以《跨境电商操作实务》这一实践性较强的课程为例, 探寻疫情背景下实践型混合式金课的建设模式。

**关键词:** 疫情背景; 混合式金课; 跨境电商; 实践操作

**中图分类号:** F713.36

**文献标识码:** A

**文章编号:** 1009-4768(2021)03-0059-06

### 一、疫情背景下实践型混合式金课的建设意义

#### (一) 催生线上线下混合式教学的原因

《国家中长期教育改革和发展规划纲要》指出, 2020年要基本实现教育现代化。教育部2020年8月宣布, 为巩固春季学期“停课不停学”取得的成果, 将进一步推进线上线下教育教学的紧密融合。在互联网前沿技术、疫情不断刺激和国家教育政策多重有利因素共同推动下, 催生了线上线下混合式教学, 教育方式具备教学灵活性、个性化及量身定制一体化的三大特点, 是新一代信息技术和专业课程综合教育的有机结合, 符合未来教育创新的发展方向<sup>[1]</sup>。

在疫情前, 线上教育只是作为一种补偿教育手段, 对传统课堂模式进行补充, 教学仍以传统模式为主。疫情期间, 线上教育成为我国高校主要的教学模式, 并取得成功的实践成果<sup>[2]</sup>。线上集中线下混合式课堂教学改革顺应信息时代发展的趋势, 在“后疫情时代”, 这种不断创新的课堂教学模式也深刻影响并推动我国高等教育教学变革, 对打造高质量、高效率的新课堂教学模式具有积极的促进作用<sup>[3]</sup>。

**收稿日期:** 2021-08-02

**基金项目:** 福建江夏学院2020年度教育教学改革一般立项项目(项目编号: J2020B004)。

**作者简介:** 宋磊(1980—), 江西万载人, 副教授、硕士, 研究方向: 课程改革、跨境电子商务;

陈宇(1983—), 福建福州人, 讲师, 硕士, 研究方向: 课程改革、跨境电子商务。

## （二）疫情给线上线下混合教育提供了契机

教育部在关于《关于中央部门所属高校深化教育教学改革的指导意见》中提到应实现校内外的线上线下混合式教学改革。疫情暴发前，线上教学的讨论仅限学术圈，高校教师没有太多线上教学的经验，对线上教学的也了解较浅<sup>[4]</sup>。

据厦门大学一份调查报告数据显示，在新冠疫情的猛烈冲击下，高校已将教学模式转为面向线上的教学方式，使得教师需要快速适应新模式，有超过七成的教师表示愿意在“后疫情时代”采用线上线下混合式教学的方式；有近一半的教师则支持继续使用单一的线上教学，以上数据表明传统教学方式里，“线上教学”的举动已经获得大部分高校教师群体的认可<sup>[5]</sup>。

疫情冲击下，线上线下混合式教学模式为教学改革提供新方向，其特点是融合传统教学方式和数字化线上教学，不局限于线下教学的方式，学生对于学习进度、时间及内容都可以作合适调整，利用在线教育平台生成的教学数据、知识图谱等，老师能够延展与课程相关的知识，扩大授课知识面，拓宽学生的学习内容，从容实现激发学习兴趣，提升学习成绩的效果<sup>[6]</sup>。

## （三）后疫情时代实践型混合式教学的机遇

随着新一代信息化技术的高速发展，在后疫情时代，将有更多的高校师生认同线上线下实践型混合式教学的新形态，这将对未来我国教育方式能够因势利导，实现多元的教育手段，促进数字化时代背景下，高等院校教育及教学改革具有积极意义<sup>[7]</sup>。在线上线下实践型混合式教学过程中，还需紧密围绕着“金课”建设的“两性一度”标准，通过教学模式、教学内容、考核体系等关键要素开展综合开展教学改革，将进一步充分发挥实体线上+集中线下一体教学的综合优势，突出实践教育的重要性，力争形成“线上学习知识链+课堂交互研讨+实践创新成果”的三位一体的多元教学体系。在新时代下，继续将“学生为中心”的创新教学模式发扬光大，促进高校学生个性化、深层次等特性发展，亦促进高校教师的协同进步<sup>[8]</sup>。

# 二、疫情背景下实践型混合式课程建设的现实需求

## （一）《跨境电商操作实务》理论课程教学形式变革

《跨境电商操作实务》课程是大学电子信息商务相关专业的学生必修课程。内容可以分为跨境电商电子商务概述、全球速卖通平台、速卖通物流、速卖通营销、速卖通数据分析、速卖通跨境支付、速卖通客服和售后、速卖通无线业务。通过这八个部分的内容使学生系统、全面地掌握跨境电商—全球速卖通平台最重要的知识模块。该课程侧重实践操作，构建课程理论体系时，还需介绍跨境电商基础知识和全球速卖通平台操作运营的操作运营等相关技巧。

在新冠肺炎肆虐全球的背景下，《跨境电商操作实务》课程加强网络教育课程建设既是当务之急，也是顺应未来教育发展的新要求和新常态。在线课程以超星学习通为基础教学平台，学生自主学习相关知识任务点、完成作业与章节测试；以钉钉、QQ、微信等为辅助教学平台，进行重难点解析、答疑及讨论；通过直播回看，对整个教学过程中的内容设计、教学环节、师生沟通等方面进行检视，及时纠正并完善，积极提高教学质量。翻转课堂的实质并不在于翻转，而在于调动学生的积极性，让学生主动起来，让学生主动参与的授课方式。因此，在教学组织上要充分使学生体会到主动研究的过程与乐趣是重要的变革方向。

疫情冲击下，需要对课堂教学创新、实践平台建设以及学生考核方式创新等多方面进行革新，形成以学生为中心、面向产出的教学体系，科学精准评估学生的实践能力达成情况，并反馈于课程教学。进行教学效果评价与教学模式推广。为了保障在疫情防控期间的在线教学效果，在教学资源中专门设测试题，用以进行线上教学效果评价。结合实际需要，与学生进行线上研讨，制定相应工作方

案,并组建线上教学和学习辅导时段,保证为学生在线答疑<sup>[9]</sup>。

## (二)《跨境电商操作实务》实践课程方案探索

《跨境电商操作实务》课程实践操作部分注重培养学生跨境电商平台运营操作技能,实践部分课程建设借助于跨境电商虚拟仿真平台,要求学生完成相应模块的操作任务,体验完整的跨境电商平台操作流程;也可以采用校企合作,由企业提供相应跨境电商平台真实运营账号,学生在速卖通卖家后台进行店铺的一般性运营操作,完成产品编辑发布、物流模板设置、交易管理、营销活动、数据分析、客户服务等相关流程的操作。

首先,在疫情时期也是后疫情时代,《跨境电商操作实务》作为一门操作性极强的实践类课程,更应注重备课灵活性,将以任务为导向设置学习内容,不再以知识点为导向设置学习内容,注重实验环节设置(如下表1所示)。其次,要与实践平台相结合。以产品信息发布为例,首先需要学生选择产品的类目,然后逐条发布相关信息如,产品标题、产品的关键词、产品的规格、属性以及产品详情页等。例如在物流运费计算的实验模块就需要融合《国际物流运费计算》章节中的相关知识点。在实验环节学生可以在速卖通后台查询速卖通线上发货的运费报价表,并结合所需发布产品的重量信息提取特定重量段的标准运费报价,之后利用之前掌握的国际物流计算公式及方法计算出该产品发往不同国家实际的运费成本。

表1 《跨境电商操作实务》课程任务实践表

实验一:全球速卖通平台认知	实验九:物流运费计算
实验二:全球速卖通平台规则学习	实验十:运费模板设置
实验三:产品开发	实验十一:物流包装实操
实验四:产品标题制作	实验十二:限时限量折扣、满立减设置
实验五:产品定价、图片处理	实验十三:全店铺打折、优惠券设置
实验六:产品详情页制作	实验十四:联盟营销设置、直通车设置
实验七:产品编辑发布	实验十五:行业数据分析
实验八:产品管理、交易管理	实验十六:客服沟通实操

而在运费模板设置模块则需要根据国际物流相关知识综合分析各种物流发货方式的特点,并结合计算出的实际运费成本确定需要销售产品的运费模板需要如何设置。例如需要确定具体的快速类、标准类或简易类物流发货方式,每种类型的物流方式中又需要进一步设定“卖家承担运费”“标准运费”“部分运费减免”等不同的运费组合方式。在教学当中,可以先让学生去实践平台发布一条产品信息,然后结合其产品发布中存在的问题,再开展相关教学,从而使教学更加具有针对性、操作性和启发性。

## 三、疫情背景下实践型混合式金课建设的思路及实施

### (一)实践型混合式金课建设的思路

疫情背景下及后疫情时代,《跨境电商操作实务》实际课程教学建设较为理想的教学模式即采用线上平台课程导引和线下实践操作指导相有机结合的教学方式。

线上教学部分,运用教学题库、案例、实验与教学视频等教学手段,把零散知识点学习构建为层层递进的知识体系,使学生明确知识章节和零散知识点之间的逻辑联系。设置零散知识点下不同学习内容层次,注重对零散知识点背后的现代商业管理逻辑及其本质关系进行深入梳理。利用学校“学习通”等类似线上交流平台,引导突破实体教学课堂的时空局限。线下教学过程,以实践以及操作的理论指导教学为主,将学习时间资源留作线下跨境物流电商业务的实践对实操过程中的问题及时予以指导。

## (二)实践型混合式金课建设的实施过程

### 1. 线上教学创新体系探索

基于实践型课程的特点,《跨境电商操作实务》线上平台的教学实施更侧重于跨境电商理论知识的教授。采取“翻转课堂”的学生课堂教学活动模式,重新组织、设计好课堂内外的各种教学活动时间。

《跨境电商操作实务》课程采用导入课程目标、基础理论知识讲解、互动讨论、实操演示、全真实操平台演练等多种教学方式讲授核心模块知识,选择超星学习通平台传授线上教学资源,针对学生在线学习习惯,对课程的教学过程进行优化,每段视频设计一到两个知识点,时间控制在5~10分钟(视情况可延长)。使学生较为全面地掌握跨境电商操作平台的框架知识体系,了解跨境电商发展的前沿动态。从学生的角度根据学习目标对视频课程加以选择和制作,同时针对每个知识模块配备完善的教学资源库,包括作业库、试题库,话题讨论区等。

课前,开展线上的理论知识辅导,学生可根据自己的实际情况来选择学习的对应的理论知识点,完成理论知识的课前预习,把线下课堂的更多时间用于开展实践操作的活动。课后,学生们还可以通过学校教师微信推送的在线导学、督学,进行教师在线课程检测、巩固,深度理解拓展教师个性化课程学习,结合当日网上线下教学实践以及教学过程中的各种体验活动加深对教师所学基础知识的深入理解。

本课程在整体设计实施过程中创新式的教育理念贯穿始终,注重培养学生的实践能力,提升学生的就业能力,培养学生的创业素养。以《国际物流运费计算》章节——15分钟教学环节为例(如表2所示):

表2 《跨境电商操作实务》—“国际物流运费计算”教学计划表

教学环节	教学内容	时间分配
导入主题	课程导入/课题互动:国际物流常用的方式有哪些?	0.5分钟
展开阐述	物流(“4+2组合”) 1、第一梯度:挂号,快而贵,3-7天时效(1分钟) 2、第二梯度:挂号,性价比较好,7-14天时效(1分钟) 3、第三梯度:小包挂号,慢+便宜,30-60天时效(1分钟) 4、第四梯度:小包无挂号,慢+便宜,30-60天时效(1分钟) 5、专线物流(1分钟) 6、海外仓(1分钟)	6分钟
深入讲解	国际物流运算实操: 1、掌握国际EMS的运费计算方法 $C=[\text{首重费用}+N*\text{续重费用}]*D+4\text{元(报关费)}$ 2、掌握香港挂号小包的运费计算方法 $C=(\text{标准运费}*D)*\text{实际重量(Kg)}+13\text{元(挂号费)}$ 3、掌握中国邮政挂号小包运费的计算方法 $C=\text{标准运费}*D*\text{实际重量(Kg)}+8\text{元(挂号费)}$	5分钟
巩固加深	结合国际物流运算方法,引导学生体会国际物流定价策略在实际平台操作中的具体运用;演示在线下为跨境物流客户定价的策略	3分钟
总结提高	互动方式与学生复习本次课的重点知识,布置课后实操作业巩固	0.5分钟

本课程有别于以往的单调平铺的传统授课方式,创新式教育理念主要体现在四个方面:一是所讲授的国际物流定价策略均是在跨境电商实操中最常用的计算方式;二是在授课过程中,补充大量经典实操案例进行说明并演练,让学生充分体会实际运用能力;三是同时教师现场展示如何在全球速卖通平台上操作国际运费的定价策略,让学生学以致用;四是在课后布置实验实操作业,并通过平台实操

进一步加深巩固所学的定价策略。

## 2. 线下教学融合体系建设

基于实践型课程的特点,《跨境电商操作实务》线下课堂的教学实施则更侧重于跨境电商平台运营的实践操作。实践操作部分可以设计多个操作模块,要求学生以个人或小组的形式完成相应模块的操作任务。

利用学习通平台线上资源实现课前预习,学生可以运用学到的各个知识点与创新互相融合,通过活动沉浸式、情景互动化、模块化的教学形式将开设跨境电商产品运营课程所需的各个知识点创新融入学校课堂上的实践操作教学活动中,参与学生讨论、互动、合作共同解决实际问题。

具体实践实验操作指导模块人员,根据设计编写相应的具体实验操作指导书,明确特定类型实践操作模块的具体实验操作目的、实验操作内容、实验操作原理、方法以及具体的实验步骤和要求。学生可以根据实验指导书的内容进行相应的实践操作,总结形成实验报告。

课后,学生可以针对实践过程中的难点或是操作不熟练的部分进行反复练习,以充分掌握特定实践模块的操作技能。

## 3. 教学体系的效用评估及分析

本课程在整体设计实施过程中采用的教学理念为素养+实训教育,注重培养学生的实践能力,提升学生的就业能力,培养学生的创业素养。在“互联网+”及“大众创业、万众创新”的时代背景下,可以帮助更多的人掌握跨境电商实操技能,提升从业技能和创业意识,为社会培养合格人才,从而达到提升就业率、缓解就业压力进而实现惠及社会的最终目标。

# 四、实践型混合式金课建设体系的提升方向

## (一) 线上教学资源的拓展及更新

跨境电商行业的发展和变化是十分快速的。现有《跨境电商操作实务》基于学习通平台打造的线上教学资源普遍存在更新滞后的现象,部分数据、规则、甚至平台操作界面仍然是陈旧的内容,无法让学生了解最新的跨境电商行业变化。

应对原有学习通平台的教学资源及数据进行定期更新,特别是针对一些平台规则或操作界面改变的问题,需要录制新的操作流程或知识点讲解视频,以保证教学资源和最新跨境电商运营流程相一致。

## (二) 打造适合实践教学的跨境电商虚拟仿真系统

课程实践教学环节采用校企合作模式,由企业提供真实运营账号,但由于直接使用真实账号进行实践操作存在因学生操作不当导致亏损、违规甚至账号被封的风险,合作的企业出于自身利益并不愿意开放账户所有的操作权限,学生在实践操作的过程中不能体验跨境电商运营的完整流程。

通过市场调研寻找适合的跨境电子商务虚拟仿真系统模拟真实业务流程来体现速卖通跨境电商平台应用场景,让学生从注册公司开始,到进货选择、模拟速卖通卖家开店、产品发布、库存管理、营销推广、订单处理等形成完整的商业闭环。跨境电子商务虚拟仿真系统可以突破时间空间的限制,以满足诸如疫情等特殊教学场景下的在线实践教学需求。

## (三) 逐步形成分段式实践教学模式

基于对线上教学资源的拓展以及跨境电子商务虚拟仿真系统的引入,《跨境电商操作实务》课程可逐步形成分段式的实践教学课程模式。第一段教学可以引导学生通过线上教学资源的学习掌握跨境电商运营的理论知识。第二段教学则采用跨境电子商务虚拟仿真系统模拟真实的跨境电商平台运营环境,让没有跨境电商运营基础的学生体验跨境电商平台运营操作的完整过程,既满足了课程实操练习

的需要,同时又可以避免真实账号运营教学存在的风险。当学生具备一定的跨境电商运营知识和技能基础后,再引导其进入第三段的实践环节。此阶段可对接企业相关资源,由企业提供真实的跨境电商运营账号给学生进行代运营,或是引导学生团队入驻学校创新创业基地进行跨境电商自主创业。

#### 参考文献:

- [1] 胡岚.“国家贸易”课程线上线下混合式教学初探[J].黑龙江教育(高教研究与评估),2021(1):35-37.
- [2] 陶西平.21世纪课程议程:背景、内涵与策略[J].比较教育研究,2016(2):1-5.
- [3] 徐国兴,李梅.一流本科如何建设——基于“双一流”高校本科课程综合改革的实证分析[J].教育发展研究,2018(17):28-37.
- [4] 张倩,马秀鹏.后疫情时期高校混合式教学模式的构建与建议[J].江苏高教,2021(2):27-30.
- [5] 俞婷婕,睦依凡.大学课程与人才培养—基于大学教学理性的思考[J].清华大学教育研究,2013(6):30-38.
- [6] 陆国栋.治理“水课”打造“金课”[J].中国大学教学,2018(9):23-25.
- [7] 孙敏敏.线上线下混合式教学模式探究[J].福建茶叶,2020(3):43-45.
- [8] 黄丽凤,张海娇.线上线下混合式教学模式改革探索与实践[J].教育信息化论坛,2021(2):13-14.
- [9] 王璐.后疫情时代线上线下混合式教学的探索与实践[J].消费导刊,2021(3):88-89.

## Construction of Practical Mixed Gold Courses Under the Background of COVID-19 the Epidemic: Take the Cross-border E-commerce Practice Course as an example

SONG Lei, CHEN Yu

(School of Economics and Trade, Fujian Jiangxia University, Fuzhou 350108, China)

**Abstract:** Since the outbreak of COVID-19 Epidemic, institutions of higher learning across the country have earnestly organized online teaching in accordance with the instructions of the CPC Central Committee, The State Council and the Ministry of Education. The unprecedented large-scale online course model in colleges and universities has to some extent solved the teaching needs during the epidemic period and achieved certain results. However, the simple online teaching also has some problems, such as high technical threshold, teachers and students' compatibility, and difficult to control the teaching quality. With the effective control of the epidemic in China, colleges and universities have gradually returned to the teaching mode based on offline teaching, but the trend of teaching mode reform in colleges and universities has been unstoppable under the background of the epidemic. The combination of online and offline teaching will definitely be the general trend of college education in the post-epidemic era. This paper takes cross-border E-commerce Operation Practice as an example to explore the construction mode of practical mixed gold course under the background of the epidemic.

**Key words:** mixed gold class; the cross-border E-commerce; epidemic; practice

[责任编辑:韩雅清]